

Algemene voorwaarden.

Versie 1.1 - Datum: [14 september 2024]

1 Inleiding

1.1 Doelstelling

De doelstelling van hbdv.nl (afkorting van hierbegintdevakantie.nl) is het aanbieden van een transparante, gebruiksvriendelijke en kostenefficiënte website voor verhuurders en gasten van vakantieaccommodaties. Hierbij staan de volgende uitgangspunten centraal:

- **Transparantie:** hbdv.nl streeft naar een open en duidelijke communicatie over alle aspecten van het boekingsproces. Dit betekent dat zowel verhuurders als gasten volledig geïnformeerd zijn over prijzen, voorwaarden en de beschikbaarheid van accommodaties. Verborgene kosten of onverwachte voorwaarden worden vermeden.
- **Gebruiksvriendelijkheid:** De website is ontworpen met het oog op eenvoud en toegankelijkheid, zodat zowel verhuurders als gasten gemakkelijk hun weg kunnen vinden. Het platform biedt intuïtieve navigatie en praktische functionaliteiten om het boekingsproces zo soepel mogelijk te laten verlopen.
- **Concurrerende prijs:** hbdv.nl biedt haar diensten aan tegen een aanzienlijk lagere prijs in vergelijking met grote boekingssites. Het platform richt zich op het verlagen van kosten voor verhuurders, terwijl het tegelijkertijd een hoge kwaliteit en gebruiksgemak biedt voor zowel verhuurders als gasten.
- **Kwaliteit boven kwantiteit:** Het doel van hbdv.nl is om een beduidend betere gebruikerservaring te bieden dan de grote boekingssites, door een meer persoonlijke en op maat gemaakte benadering voor zowel verhuurders als gasten. De nadruk ligt op betrouwbaarheid, efficiëntie en tevredenheid van alle gebruikers van het platform.

Door deze doelstellingen na te streven, wil hbdv.nl een aantrekkelijk en kostenbesparend alternatief bieden voor verhuurders en gasten die zoeken naar een eenvoudig en betrouwbaar platform voor het boeken van vakantieaccommodaties.

1.2 Website hbdv.nl

hbdv.nl stelt haar website (verder genoemd 'het platform') ter beschikking van verhuurders en huurders van vakantieaccommodaties.

1.3 Gebruik van het Platform

Op alle gebruikers van het platform, zowel verhuurders als huurders, zijn de onderstaande leveringsvoorwaarden van toepassing. Door gebruik te maken van het platform, verklaren alle gebruikers zich akkoord met deze voorwaarden. Indien een gebruiker niet akkoord gaat met deze voorwaarden, wordt hij verzocht geen gebruik te maken van het platform.

1.4 Definitie van Participanten en Hun Rollen

Op het platform van hbdv.nl worden de volgende participanten onderscheiden, elk met eigen rol specifieke activiteiten, rechten en plichten:

- **Platform eigenaar:** hbdv.nl is verantwoordelijk voor het aanbieden, beheren en onderhouden van het platform dat verhuurders en gasten met elkaar in contact brengt. hbdv.nl fungeert als tussenpersoon en biedt faciliteiten voor communicatie tussen verhuurders en gasten, maar is niet direct betrokken bij de huurovereenkomst en daarmee verband houdende betalingen tussen de verhuurders en hun gasten.
- **Accommodatieverhuurders ('verhuurder'):** Verhuurders zijn individuen of organisaties die hun vakantieaccommodaties aanbieden op het platform van hbdv.nl. Zij zijn verantwoordelijk voor het verstrekken van correcte en volledige informatie over hun accommodaties, het handhaven van beschikbaarheid, en het leveren van de accommodatie zoals beschreven aan de gasten. Verhuurders hebben bepaalde rechten, zoals het bepalen van hun eigen prijzen en huisregels, maar zijn ook gebonden aan verplichtingen zoals het naleven van hun afspraken met de gasten.
- **Huurders van de vakantieaccommodaties ('gasten'):** Gasten zijn de individuen die via het platform accommodaties boeken en huren. Zij hebben het recht om de geboekte accommodatie te gebruiken zoals overeengekomen, onder voorbehoud van tijdige betaling van de huurprijs en het naleven van de huisregels die door de verhuurder zijn vastgesteld. Gasten zijn verantwoordelijk voor het gebruik van de accommodatie en moeten deze op een verantwoorde manier behandelen.

1.5 Transacties Tussen Participanten

De interacties tussen de verschillende participanten op het platform van hbdv.nl verlopen als volgt:

- **Verhuurder biedt zijn vakantieaccommodatie(s) aan op het platform:** Verhuurders plaatsen hun vakantieaccommodaties op het platform voorzien van gedetailleerde beschrijvingen, foto's, prijzen en beschikbaarheid, huisregels en annuleringsvoorwaarden. Deze informatie wordt door hbdv.nl beschikbaar gesteld aan potentiële gasten.
- **Gasten kiezen een accommodatie, plaatsen een boeking, en betalen:** Gasten bezoeken de website, zoeken naar vakantieaccommodaties die aan hun wensen voldoen, en maken een keuze. Na het selecteren van een accommodatie plaatsen zij een boeking via het platform en betalen het overeengekomen bedrag rechtstreeks aan de verhuurder door middel van een overboeking naar de door de verhuurder opgegeven bankrekening.
- **hbdv.nl faciliteert communicatie en boekingsregistratie, en factureert namens verhuurder aan huurder:** hbdv.nl biedt het platform waarop verhuurders en gasten kunnen communiceren en waarop reserveringen en boekingen worden geregistreerd. Na een succesvolle reservering worden de boekingsbevestiging en factuur namens de verhuurder naar de gast gestuurd. Periodiek ontvangt de verhuurder een factuur van hbdv.nl, waarin de kosten voor het gebruik door huurder van het platform en de bijbehorende diensten zijn berekend.

2 Verantwoordelijkheden van hbdv.nl als Websiteprovider

hbdv.nl, in de rol van websiteprovider, heeft een inspanningsverplichting om ervoor te zorgen dat de ter beschikking gestelde website voldoet aan de volgende eisen:

2.1 Beschikbaarheid en toegankelijkheid

hbdv.nl streeft ernaar om de website continu beschikbaar en toegankelijk te houden voor alle gebruikers, zowel verhuurders als gasten. Onderhoudswerkzaamheden en onvoorziene technische storingen kunnen echter incidenteel leiden tot tijdelijke onderbrekingen.

2.2 Beveiliging

hbdv.nl zal adequate maatregelen nemen om de veiligheid van de website en de gegevens van gebruikers te waarborgen, waaronder bescherming tegen onbevoegde toegang, datalekken en cyberaanvallen. Dit omvat het gebruik van versleuteling, firewalls en andere beveiligingsmaatregelen.

2.3 Gebruiksvriendelijkheid

hbdv.nl spant zich in om de website gebruiksvriendelijk en overzichtelijk te maken, zodat zowel verhuurders als gasten gemakkelijk toegang hebben tot de benodigde informatie en functionaliteiten.

2.4 Up-to-date technologie

hbdv.nl zorgt ervoor dat de website wordt ondersteund door up-to-date technologie en infrastructuur die voldoet aan gangbare technische normen om een soepele werking te garanderen.

2.5 Klantenservice

hbdv.nl biedt ondersteuning aan gebruikers bij technische problemen of vragen over het gebruik van de website, waarbij een adequate reactietijd wordt nagestreefd.

Hoewel hbdv.nl zich inspant om aan bovengenoemde eisen te voldoen, kan zij niet garanderen dat de website altijd foutloos werkt of dat alle functies te allen tijde beschikbaar zijn. hbdv.nl is niet aansprakelijk voor schade die voortvloeit uit tijdelijke storingen of beperkingen in de werking van de website, tenzij deze schade het gevolg is van grove nalatigheid of opzet van hbdv.nl.

2.6 Belastingafdracht over Aan Verhuurders Gestuurde Facturen

hbdv.nl is verantwoordelijk voor het periodiek versturen van facturen aan verhuurders voor het gebruik van het platform en de bijbehorende diensten. hbdv.nl berekent de verschuldigde BTW in overeenstemming met het Nederlandse belastingregime. Dit houdt in:

- **BTW-tarief:** Voor de diensten die hbdv.nl aanbiedt, zoals het ter beschikking stellen van het platform en ondersteunende diensten, wordt het standaard btw-tarief van 21% gehanteerd, zoals vastgesteld door de Nederlandse belastingautoriteiten. Dit tarief wordt toegepast op alle facturen die aan verhuurders worden gestuurd.

- **Btw-vermelding op facturen:** Op elke factuur die hbdv.nl aan verhuurders verstrekt, wordt duidelijk vermeld welk deel van het totaalbedrag betrekking heeft op de btw. Deze specificatie omvat zowel het bedrag exclusief btw als het bedrag inclusief btw.
- **Betaling van btw door verhuurders:** Verhuurders zijn verplicht de op de factuur vermelde btw samen met het factuurbedrag te betalen aan hbdv.nl. hbdv.nl draagt de ontvangen btw vervolgens af aan de Nederlandse Belastingdienst, conform de Nederlandse wet- en regelgeving.
- **Verhuurder en btw-administratie:** Verhuurders die bedrijfsmatig verhuuractiviteiten uitvoeren, kunnen de door hbdv.nl in rekening gebrachte btw mogelijk aftrekken als voorbelasting in hun eigen btw-aangifte, afhankelijk van hun specifieke situatie. Verhuurders dienen zelf zorg te dragen voor het correct verwerken van deze bedragen in hun belastingaangifte en administratie.
- **Internationale verhuurders:** Voor verhuurders buiten Nederland kunnen aanvullende regels gelden, afhankelijk van hun locatie. Binnen de EU kan bijvoorbeeld de verleggingsregeling van toepassing zijn, waarbij de btw-verplichting naar de verhuurder wordt verlegd. In dat geval zal hbdv.nl geen btw in rekening brengen, maar zal de verhuurder de btw zelf moeten afdragen in het land van vestiging.

2.7 Geen Intermediair in Betalingen

hbdv.nl treedt niet op als intermediair of bemiddelaar bij betalingen van huurders aan verhuurders. De volgende bepalingen zijn van toepassing:

- **Geen betalingsintermediair:** hbdv.nl biedt een platform waarop verhuurders en gasten met elkaar in contact kunnen komen, maar is geen partij in de financiële transacties tussen huurders en verhuurders. Alle betalingen voor de huur van de accommodatie worden direct van de huurder naar de verhuurder overgemaakt.
- **Verantwoordelijkheid van de verhuurder:** De verhuurder is zelf verantwoordelijk voor het correct ontvangen van de betalingen van de gasten. hbdv.nl heeft geen rol in het betalingsverkeer en biedt geen garantie of ondersteuning met betrekking tot betalingen of terugbetalingen.
- **Verantwoordelijkheid van de huurder:** Huurders zijn zelf verantwoordelijk voor het voldoen van de betaling aan de verhuurder, in overeenstemming met de betalingsvoorwaarden die de verhuurder heeft vastgesteld. Eventuele geschillen over betalingen dienen rechtstreeks tussen huurder en verhuurder te worden opgelost.
- **Geen aansprakelijkheid voor betalingsproblemen:** hbdv.nl kan niet aansprakelijk worden gesteld voor vertragingen, fouten of geschillen met betrekking tot betalingen tussen huurders en verhuurders. Het platform biedt enkel een communicatiemiddel en faciliteert het boekingsproces, maar bemoeit zich niet met de financiële transacties.

Verhuurders en huurders wordt geadviseerd om duidelijk en transparant te communiceren over betalingsmethoden en -voorwaarden om mogelijke problemen te voorkomen.

3 Verantwoordelijkheden, rechten en plichten verhuurder

De verhuurder is verplicht om alle gegevens te verstrekken die door het platform worden gevraagd en die noodzakelijk zijn voor het aanbieden en verhuren van zijn accommodaties.

3.1 Eigenaar

De verhuurder is eigenaar van de door hem of namens hem verstrekte gegevens en fotomateriaal die voor de promotie en de verhuur van zijn accommodatie(s) noodzakelijk zijn.

De verhuurder garandeert dat alle verstrekte gegevens juist, volledig en actueel zijn. Het platform behoudt zich het recht voor om advertenties te weigeren, te verwijderen of op te schorten indien de gevraagde gegevens niet of onjuist worden verstrekt. Het niet naleven van deze verplichting kan resulteren in sancties, inclusief maar niet beperkt tot de beëindiging van de verhuurdersaccount op het platform.

3.2 Verantwoordelijkheid van de Verhuurder voor Informatie en Levering

De verhuurder is als enige verantwoordelijk voor de juistheid, volledigheid en betrouwbaarheid van de informatie die hij verstrekt met betrekking tot de door hem aangeboden accommodaties op het platform. Dit omvat, maar is niet beperkt tot, beschrijvingen, foto's, prijzen, beschikbaarheid, en voorzieningen van de accommodatie.

De verhuurder garandeert dat de accommodatie die aan de huurder wordt geleverd, volledig overeenkomt met de beschrijving die op het platform is weergegeven op het moment van de boeking. Eventuele afwijkingen tussen de verstrekte informatie en de werkelijke staat van de accommodatie kunnen leiden tot geschillen, waarvoor de verhuurder aansprakelijk kan worden gesteld. In het geval van een geschil over de juistheid van de verstrekte informatie of de kwaliteit van de accommodatie, behoudt het platform zich het recht voor om passende maatregelen te nemen, waaronder het verwijderen van de advertentie of het opschorten van het account van de verhuurder.

3.3 Fotomateriaal

Het door verhuurder verstrekte fotomateriaal bevat geen afbeeldingen van personen en dient uitsluitend ter informatie en promotie van de door hem aangeboden accommodatie(s) en bevat geen elementen die als aanstootgevend kunnen worden opgevat.

3.4 Tekstmateriaal

De door verhuurder verstrekte teksten dienen uitsluitend ter informatie en promotie van de door hem aangeboden accommodatie(s) en bevatten geen elementen die als aanstootgevend kunnen worden opgevat of strijdig zijn met de maatschappelijke normen van goed fatsoen.

3.5 Accountbeheer

De verhuurder gebruikt en beheert het account dat aan hem is verstrekt door hbdv.nl zodanig dat alleen direct belanghebbenden voor de verhuur van zijn accommodatie(s) hier toegang toe hebben.

3.6 Publicatie accommodatie(s)

Verhuurder is verantwoordelijk voor de correctheid van de accommodatiegegevens die hij op de hbdv.nl-website publiceert. Verhuurder staat ervoor in dat het aan zijn gasten geleverde, conform is met het aangeboden in de publicatie van zijn accommodatie(s).

3.7 Beschikbaarheidskalender

Verhuurder is verantwoordelijk voor het actueel houden van de beschikbaarheidskalender(s) door blokkeringen en/of boekingen die los van de hbdv.nl-website tot stand zijn gekomen, direct in de beschikbaarheidskalender(s) van de betreffende accommodatie(s) te registreren.

3.8 Annuleringsvoorwaarden

De verhuurder is verantwoordelijk voor het bepalen van de annuleringsvoorwaarden die van toepassing zijn op de huur van zijn vakantieaccommodatie(s). Deze voorwaarden zijn als volgt geregeld:

- **Zelfbepaling door verhuurder:** De verhuurder stelt de annuleringsvoorwaarden vast die van toepassing zijn op de verhuur van zijn vakantieaccommodatie(s). Dit omvat bepalingen over terugbetaling bij annulering, opzegtermijnen en eventuele annuleringskosten.
- **Wettelijke voorschriften:** Verhuurders dienen ervoor te zorgen dat de annuleringsvoorwaarden voldoen aan de wettelijke eisen met betrekking tot consumentenrechten, zoals het recht op een redelijke opzegtermijn en de verplichting om bepaalde terugbetalingen aan te bieden.
- **Naleving van wetgeving:** De door de verhuurder opgestelde annuleringsvoorwaarden mogen niet in strijd zijn met de geldende Nederlandse en/of Europese wet- en regelgeving. Dit betekent dat de voorwaarden redelijk en juridisch afdwingbaar moeten zijn, en de rechten van consumenten moeten waarborgen in overeenstemming met de wettelijke bepalingen inzake consumentenbescherming.
- **Akkoord door gasten:** Gasten die een boeking maken via het platform, dienen expliciet akkoord te gaan met de door de verhuurder vastgestelde annuleringsvoorwaarden. Het platform van hbdv.nl zorgt ervoor dat de gast deze voorwaarden tijdens het boekingsproces te zien krijgt en ermee moet instemmen.
- **Communicatie van annuleringsvoorwaarden:** De verhuurder is verantwoordelijk voor het duidelijk en tijdig communiceren van de annuleringsvoorwaarden naar de gasten via het platform. hbdv.nl faciliteert dit door de voorwaarden tijdens het boekingsproces zichtbaar te maken voor de gast.
- **Geschillen over annuleringen:** In geval van geschillen over annuleringen, zijn de door de verhuurder vastgestelde voorwaarden leidend. Het platform hbdv.nl treedt hierin enkel op als

facilitator en draagt geen verantwoordelijkheid voor de inhoud van de annuleringsvoorwaarden of voor eventuele geschillen die hieruit voortvloeien.

Verhuurders wordt geadviseerd om de annuleringsvoorwaarden zorgvuldig op te stellen en ervoor te zorgen dat deze duidelijk en redelijk zijn om misverstanden of conflicten met gasten te voorkomen.

3.9 Huisregels

De verhuurder is verantwoordelijk voor het opstellen en communiceren van de huisregels die gelden voor de vakantieaccommodatie(s) die hij verhuurt aan zijn gasten. Deze bepalingen zijn als volgt:

- **Opstellen van huisregels:** De verhuurder stelt de huisregels vast die van toepassing zijn op de accommodatie(s). Deze regels kunnen betrekking hebben op zaken als het maximale aantal gasten, huisdierenbeleid, roken, geluidsbeperkingen, gebruik van faciliteiten en schoonmaakvereisten.
- **Verantwoordelijkheid van de verhuurder:** De verhuurder is verantwoordelijk voor het duidelijk en volledig communiceren van de huisregels aan de gasten. Het platform van hbdv.nl maakt deze regels zichtbaar voor de gasten tijdens het boekingsproces.
- **Akkoord door gasten:** Gasten die een boeking maken, dienen expliciet akkoord te gaan met de door de verhuurder vastgestelde huisregels. Dit akkoord is een voorwaarde voor het voltooiën van de boeking. Gasten die de huisregels overtreden, kunnen worden aangesproken op basis van de overeengekomen voorwaarden.
- **Afstemming met wetgeving:** De door de verhuurder opgestelde huisregels moeten in overeenstemming zijn met de Nederlandse en Europese wet- en regelgeving. Dit betekent dat de regels redelijk en juridisch afdwingbaar moeten zijn, en geen inbreuk mogen maken op de rechten van de gast, zoals bepaald in de relevante consumentenbeschermingswetten.
- **Geschillen en aansprakelijkheid:** In geval van geschillen over de naleving van de huisregels, zijn de door de verhuurder vastgestelde regels bindend, mits deze in lijn zijn met de wetgeving. hbdv.nl draagt geen verantwoordelijkheid voor de inhoud van de huisregels of voor conflicten die hieruit kunnen voortvloeien.

3.10 Reservering en Boeking

Een reservering door gasten wordt een definitieve boeking nadat deze is goedgekeurd door de verhuurder. De verhuurder heeft de volgende opties met betrekking tot het goedkeuren van reserveringen:

- **Handmatige goedkeuring:** De verhuurder kan ervoor kiezen om elke reservering individueel te beoordelen en goed te keuren. In dit geval wordt de reservering pas een definitieve boeking nadat de verhuurder expliciet akkoord is gegaan.
- **Automatische goedkeuring:** De verhuurder kan instellen dat reserveringen automatisch worden goedgekeurd, zonder tussenkomst van de verhuurder. In dit geval wordt elke door gasten ingediende reservering direct een definitieve boeking.

Het is de verantwoordelijkheid van de verhuurder om in het platform aan te geven welke optie van toepassing is.

4 Verantwoordelijkheden, rechten en plichten gasten

Om een reservering te maken via het platform van hbdv.nl, zijn gasten verplicht om bepaalde persoonlijke gegevens te verstrekken.

4.1 Gegevensverstrekking

De gegevensverstrekking is noodzakelijk voor het correct verwerken van de reservering en het contact met de verhuurder. De volgende bepalingen zijn van toepassing:

- **Verplichte gegevens:** Gasten moeten de gevraagde persoonlijke gegevens verstrekken, waaronder maar niet beperkt tot:
 - Naam
 - Contactinformatie (telefoonnummer en/of e-mailadres)
 - Aantal medereizigers en andere relevante informatie voor de accommodatieverhuur
- **Correctheid van gegevens:** Gasten zijn verantwoordelijk voor het verstrekken van volledige, correcte en actuele informatie. Indien blijkt dat onjuiste of onvolledige informatie is verstrekt, kan dit leiden tot annulering van de reservering of boeking zonder terugbetaling.
- **Privacy en gegevensbescherming:** hbdv.nl en de verhuurder behandelen de verstrekte gegevens conform de geldende Nederlandse en Europese wetgeving op het gebied van gegevensbescherming, waaronder de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG). De verstrekte gegevens worden alleen gebruikt voor doeleinden die verband houden met de reservering, boeking, communicatie en verblijf.
- **Gebruik van gegevens door verhuurder:** De verhuurder ontvangt de noodzakelijke gegevens van de gast om de boeking te beheren en het verblijf te faciliteren. De verhuurder dient deze gegevens uitsluitend te gebruiken voor het uitvoeren van de overeenkomst en mag deze niet zonder toestemming van de gast voor andere doeleinden gebruiken.
- **Verantwoordelijkheid van de gast:** Door het maken van een reservering gaat de gast akkoord met de verwerking van zijn of haar gegevens zoals omschreven in deze voorwaarden. Het niet verstrekken van de gevraagde informatie kan ertoe leiden dat de reservering niet kan worden verwerkt.

Gasten wordt aangeraden om de verstrekte informatie zorgvuldig te controleren en eventuele wijzigingen tijdig door te geven om problemen tijdens het verblijf te voorkomen.

4.2 Acceptatie van Voorwaarden door Gasten

Gasten die een reservering maken via het platform, dienen akkoord te gaan met zowel de voorwaarden van de verhuurder als de voorwaarden van het platform. De volgende bepalingen zijn van toepassing:

- **Voorwaarden van de verhuurder:** Gasten moeten expliciet akkoord gaan met de door de verhuurder vastgestelde voorwaarden. Deze kunnen onder meer betrekking hebben op annuleringsvoorwaarden, huisregels, borgstellingen, en andere specifieke bepalingen die gelden voor het verblijf in de vakantieaccommodatie.
- **Voorwaarden van het platform (hbdv.nl):** Daarnaast dienen gasten akkoord te gaan met de algemene voorwaarden van het platform hbdv.nl, waaronder bepalingen met betrekking tot de boekingsprocedure, het gebruik van persoonlijke gegevens, en de betalingsvoorwaarden.
- **Dubbele acceptatie:** De reservering wordt pas definitief verwerkt nadat de gast heeft ingestemd met zowel de voorwaarden van de verhuurder als die van het platform. Deze voorwaarden worden tijdens het boekingsproces op duidelijke wijze gepresenteerd en de gast moet expliciet akkoord geven voordat de reservering wordt bevestigd.
- **Juridische binding:** Door akkoord te gaan met de voorwaarden, gaat de gast een juridisch bindende overeenkomst aan met de verhuurder en hbdv.nl. Het niet naleven van deze voorwaarden kan leiden tot annulering van de boeking, extra kosten of andere juridische gevolgen.

Gasten worden aangemoedigd om zowel de voorwaarden van de verhuurder als die van het platform zorgvuldig door te lezen voordat zij een reservering maken, om misverstanden of problemen tijdens het verblijf te voorkomen.

4.3 Reviewbeleid na Verblijf

Na afloop van hun verblijf nodigt Hbdv gasten uit om een review te schrijven over de gehuurde accommodatie en hun ervaring met de verhuurder. Wij waarderen eerlijke en constructieve feedback, en vragen onze gebruikers om zich te houden aan de volgende richtlijnen:

- **Respectvolle communicatie:** Reviews dienen altijd respectvol en beleefd te zijn. Behandel de verhuurder en andere betrokkenen zoals u zelf ook behandeld wilt worden. Beledigende, discriminerende of kwetsende taal is niet toegestaan.
- **Eerlijkheid en nauwkeurigheid:** We moedigen gasten aan om hun ervaringen zo eerlijk en nauwkeurig mogelijk te beschrijven. Reviews moeten gebaseerd zijn op daadwerkelijke ervaringen en informatie die waarheidsgetrouw en relevant is voor toekomstige gasten.
- **Constructieve feedback:** Gasten worden aangemoedigd om zowel positieve als negatieve ervaringen te delen, maar met als doel constructieve feedback te geven. Dit helpt verhuurders hun diensten te verbeteren en geeft toekomstige gasten nuttige informatie.
- **Geen persoonlijke aanvallen:** Reviews mogen geen persoonlijke aanvallen of beledigingen bevatten jegens de verhuurder, andere gasten of het personeel van de accommodatie. Critiek moet gericht zijn op de ervaring, niet op personen.
- **Verboden inhoud:** Het is niet toegestaan om in reviews gevoelige informatie te delen, zoals persoonlijke gegevens, vertrouwelijke informatie of inbreuken op de privacy van anderen. Ook commerciële inhoud of spam wordt niet getolereerd.

Door het plaatsen van een review gaat u akkoord met deze richtlijnen en draagt u bij aan een positieve en behulpzame community voor toekomstige gasten

4.4 Moderatie van reviews

Hbdv behoudt zich het recht voor om reviews te modereren. Reviews die in strijd zijn met deze richtlijnen, die ongepast zijn of niet voldoen aan onze gedragsnormen, kunnen worden aangepast of verwijderd zonder verdere kennisgeving.